

微信小程序推送样式调研

1.背景

- 需求：针对算力节点小程序中，机器状态，上线小程序消息系统。
- 目前端脑云算力节点只有小程序，没有服务号。端脑云有服务号。



用户可在页面查看机器设备状态

2. 模版消息官方文档调研

微信小程序官方文档

订阅消息推送位置：服务通知



服务通知

腾讯乘车助手: 乘车通知

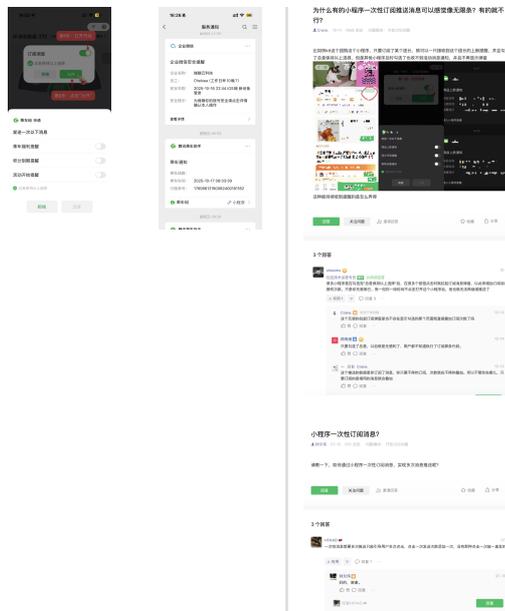
09:21

订阅消息下发条件：开发者通过一定的方式触发用户主动订阅

订阅消息卡片跳转能力：点击查看详情可跳转至该小程序的页面

消息类型	订阅方式	示例	注意事项	开发文档
新版一次性订阅消息Beta	<p>新版一次性订阅消息是一种无需用户在弹窗中主动订阅即可向用户下发消息的能力，用户的订阅方式为：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 当用户在小程序中进行微信支付后，开发者可将微信支付订单号作为 code 向用户下发服务通知2. 开发者可在小程序中将触发服务的 button 组件的 open-type 的值设置为 liveActivity，当用户点击 button 后可获得 code，后续可使用此 code 向用户下发服务通知 <p>此下发方式由平台定义模版，开发者根据自身业务选择模版进行接入。</p>			新版一次性订阅消息开发指南
一次性订阅消息（用户通过弹窗订阅）	<p>一次性订阅消息用于解决用户使用小程序后，后续服务环节的通知问题。</p>			一次性订阅消息

开发者在小程序中调用 requestSubscribeMessage 接口后，将向用户展示弹窗，用户可打开自己想要接受的消息开关。用户订阅后，开发者可不限时间地下发一条对应的服务消息；每条消息可单独订阅或退订。



长期订阅消息
(用户通过弹窗订阅)

一次性订阅消息可满足小程序的大部分服务场景需求，但线下公共服务领域存在一次性订阅无法满足的场景，如航班延误，需根据航班实时动态来多次发送消息提醒。为便于服务，我们提供了长期性订阅消息，用户订阅一次后，开发者可长期下发多条消息。

目前长期性订阅消息仅向政务民生、医疗、交通、金融、教育等线下公共服务开放，后期将逐步支持到其他线下公共服务业务。

同时长期订阅消息支持**语音提醒**与**添加提醒能力**。



详见[小程序订阅消息开发指南文档](#)。

长期订阅限频消息

为满足介于长期订阅与一次性订阅之间的部分业务场景需求，长期订阅消息现细分为「不限频」与「限频」两种类型。其中，限频类型支持用户完成一次订阅

后，开发者按照预设频次（如每日一次、每月一次等）向用户下发消息。

需特别说明的是，限频消息引入「必填字段」概念，该字段将作为频次校验的核心标识

（code）。例如：用户持有三张当月到期的保单（保单 1、保单 2、保单 3），若对应的「保单到期提醒」消息模版频次限制为每月一次，则开发者在「保单编号」这一必填字段中分别填入保单 1、保单 2 的编号时，可分别触发一次消息下发（即每张保单每月可基于该模版触发一次消息下发）。

限频消息的开发方式与长期订阅消息保持一致，开发者可进入公共模版库，选择与自身小程序类目匹配的消息模版。当前限频消息暂向金融等指定行业开放，若开发者存在更多模版需求，可通过行业对接人员反馈，或前往微信开放社区提交需求反馈。

设备订阅消息

设备订阅消息是一种特殊类型的订阅消息，它属于长期订阅消息类型，且需要完成「[设备接入](#)」才能使用。

设备订阅消息用于在设备触发某些需要人工介入的事件时（例如设备发生故障、设备耗材不



详见[设备订阅消息文档](#)。

足等），向用户发送消息通知。



这个楼主改了后面好多次

⚠️如果企业想要通过小程序进行设备消息推送，必须在小程序后台先注册登记硬件设备，有多少台就得注册多少台



且设备需要满足如下条件。



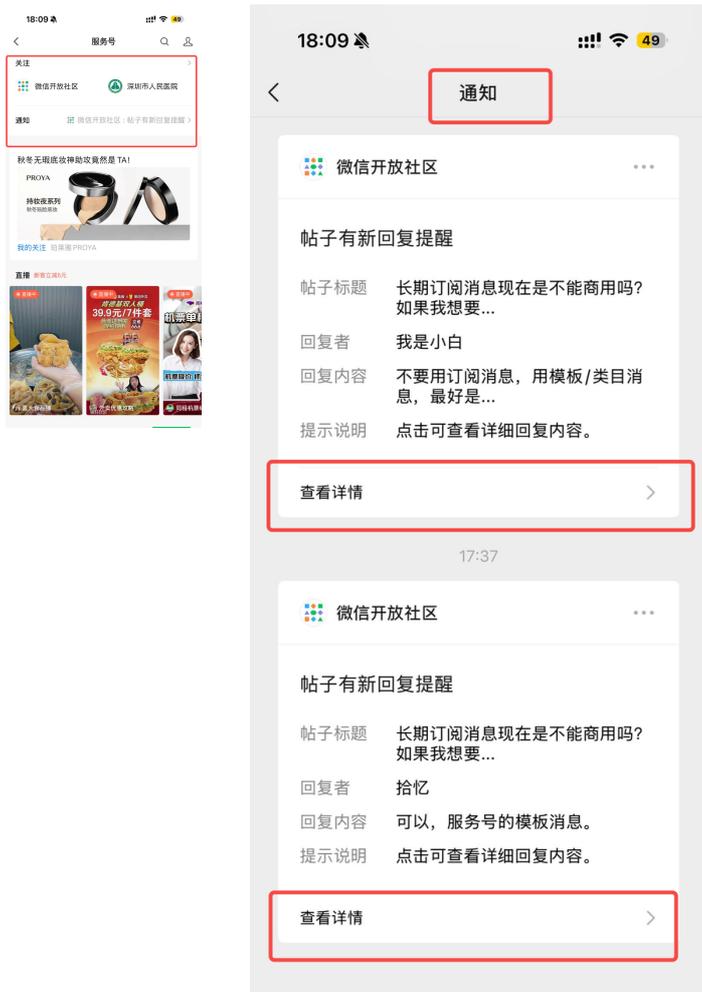
而且设备消息模式的关键词内容由平台生成，为枚举值，开发者不能够自定义内容。

订阅消息推送位置：服务号中的通知

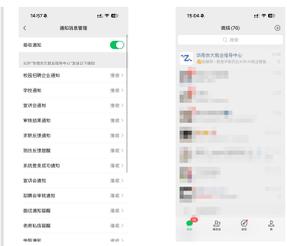


订阅消息下发条件：开发者通过一定的方式触发用户主动订阅

订阅消息卡片跳转能力：点击查看详情可跳转至小程序或者是具体应用界面



消息类型	订阅方式	示例	注意	开发文档
<p>模板消息</p>	<p>用户关注服务号，可以接受服务号的模板消息推送，不受48小时互动限制，可随时发送。只要不是滥用营销消息推送，被用户投诉就行。</p> 			<p>https://developers.weixin.qq.com/doc/service/guide/product/template_message/Template_Message_Interface.html</p>



并且可以通过置顶服务号提升消息的显著性与用户的触达效率。



不需要48小时内用户交互

需先申请模版消息功能且须使用官方模版

如果自己设计模版得申请

3. 调研结论

☀️ 微信小程序方面：

1. 一次性订阅消息（用户通过弹窗订阅），经过对微信小程序官方文档以及微信开放社区的调查研究，用户在一次性订阅消息时，小程序与用户进行交互后，会弹出一个弹窗，询问是否能发送一次以下消息，往往在弹窗下面还会有一个默认 总是保持以上选择。

例子：用户点奶茶或者点餐的时候，小程序会弹出一个弹窗询问，然后每次取餐的时候就会发送消息提醒。而且用户下次点奶茶或者点餐的时候，无需再点击弹窗。

⚠️注意：这里总是保持以上选择不代表你长期订阅了该消息订阅，如果长期不使用用户已一次性订阅消息的小程序，小程序就不会继续推送了。为什么用户选择 总是保持以上选择，每次点餐的时候无需点击弹窗进行订阅消息的原因是小程序后端有代码，用户每使用一次小程序，就会向小程序默认订阅一次。

2. 长期订阅消息（用户通过弹窗订阅），目前长期性订阅消息仅向政务民生、医疗、交通、金融、教育等线下公共服务开放，后期将逐步支持到其他线下公共服务业务。无法使用长期性订阅消息。

3. **设备订阅消息**，如果企业想要通过小程序进行设备消息推送，必须在小程序后台**先注册登记硬件设备，有多少台机器就得注册多少台，且设备需要满足一定条件**。而且设备消息模板的关键词内容由平台生成，为枚举值，**开发者不能够自定义模版内容**。不推荐**设备订阅消息**。

微信服务号方面：

模版消息功能，用户关注服务号，可以接受服务号的模版消息推送，不受48小时互动限制，可随时发送。只要不是滥用营销消息推送，被用户投诉就行。

并且可以**通过置顶服务号**提升消息的显著性与用户的触达效率。

△**首先，服务号需申请模版消息功能，只有认证后的服务号才能获得使用权限。其次，原则上使用官方模版，如果如无适用的模板，可在广告与服务 > 模板消息 > 模板库 > 类目模板库 > 「帮助我们完善类目模板库」发起新增模板申请。**

4. 模版样式

由于我没有找到设备故障推送的模版，下面列举的是一般情况下小程序一次性推送的模版以及官方模版元素。服务号只有官方模版，我们现在没有服务号，就无法列举在此。



小程序一次性推送消息

官方模版元素示例：

● 示例一

故障告警通知	机器名称、故障描述、建议措施、故障时间、故障类型、故障域名、故障接口、故障页面、主机名称、事件描述、发生时间、解除时间、事件状态、安装地址、位置、日故障数、月故障数、年故障数、总故障数、站点名称、运维ID、续航时长、故障数值、项目名称、设备编号、时间、温度、仪器序列号、故障码	信息查询	选用
--------	--	------	----

● 示例二

故障报修通知	故障名称、故障地点、故障时间、设备名称、发现人姓名、发现人电话、发现地点、故障详情、报修状态、客户名称、资产名称、发起时间、发起人、资产编号、备注信息、报修单号、保修时间、保修人、报修人电话、保修地址、工单编号、单位名称、项目名称、故障位置、故障类型、反馈意见	信息查询	选用
--------	--	------	----

● 示例三

服务器故障通知	设备名称、状态、故障时间、发送时间	计算器	选用
---------	-------------------	-----	----

● 示例四

故障单处理通知	网点名称、设备类型、故障描述、发送时间、备注	信息查询	选用
---------	------------------------	------	----

服务号模版示例：

- 示例一

模板详情

如有添加模板相关问题，可进入 [客服咨询](#)

故障处理提醒

待选择关键词

详情 >

配置关键词

已选择(0/5)

请从下方词库中选择

关键词库

- 设备编号
- 设备位置
- 报障人员
- 联系电话
- 故障类型
- 报障时间
- 报修时间
- 设备名称
- 故障等级 (常量)
- 上门时间
- 联系人
- 项目名称
- 当前进展 (常量)
- 预约服务时间
- 故障参数
- 处理地址

找不到合适的关键词? [点击申请](#)

1 2 > 1 跳转

场景说明

可在此说明模板服务场景 0/15

我的模板上限25个，当前还可添加20个 [添加](#)

- 示例二

模板详情

如有添加模板相关问题，可进入 [客服咨询](#)

设备故障通知

待选择关键词

详情 >

配置关键词

已选择(0/5)

请从下方词库中选择

关键词库

- 设备名称
- 设备地址
- 故障时间
- 故障原因 (常量)
- 数量

找不到合适的关键词? [点击申请](#)

场景说明

可在此说明模板服务场景 0/15

我的模板上限25个，当前还可添加20个 [添加](#)

缺少关键词可以申请添加关键词

申请关键词

1. 添加关键词前，请先仔细阅读《[公众号服务协议](#)》，遵守平台规则，如有违反将按照相关规定处理。
2. 每月可提交 25 次关键词审核，每次申请关键词需要3-7天审核期，审核人员有权根据使用场景修改内容。
3. 审核通过后，关键词将进入公共模板库开放使用。

设备故障通知

关键词 参数示例

[点击查看详情](#) >

模板所属类目

生活服务 > 共享服务

标题

设备故障通知

内容 [ⓘ]

关键词不能为空

添加关键词

参数的具体使用请见[接口文档](#)

补充说明

可在此说明模板服务场景和参数要求

本月还可提交 25 次申请

[提交](#)